*ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН*

В течение 2022 года работа с обращениями граждан проводилась в обычном режиме, сбоев и перерывов в данной работе не было. Граждане всегда имели возможность обратиться к председателю и депутатам СНДКГО на личных приемах, в письменном виде, в социальных сетях и посредством телефонной связи.

За отчетный период в Совет народных депутатов поступило 453 обращения и жалоб от жителей Киселевского городского округа. Из них 154 – удовлетворено, 274 – разъяснено, 25 – перенесено на сроки, не входящие в отчетный период, отклонено и прочее. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся** | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Бла****гоуст****рой****ство** | **Строи****тельст****во/****снос домов** | **Работа право****охра****нитель****ных органов** | **Об****разова****ние** | **Здраво****охране****ние** | **Тарифы** | **Разъяснение законодательства, отказы органов исполнительной власти/недо****вольство работой органов власти** | **Транс****порт** | **Соци****аль****ная****сфера/****почта/****спорт** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **Экология/ нарушения в работе угольных предприятий** | **Прочее** |
| 453 | 92 | 97 | 26/13/25 | 14 | 44 | 55 | 1 | 5/3 | 1 | 1/2/3 | 36 | 3/20 | 12 |

Вся работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» №59-ФЗ от 02.05.2006.

За отчетный период непосредственно к Председателю СНДКГО А.А. Гребенкину поступило 66 обращений, из которых 49 по телефону, 8 – на личный прием и 9 письменных. Обращаем внимание, что повторные обращения на личный прием по одному и тому же вопросу в статистике не отражены. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся**  | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Благо****устрой****ство** | **Строительство объектов/****Снос домов/жилье** | **Работа правоохра****Нитель****ных органов** | **Транспорт** | **Тарифы** | **Разъяснение законодательства, отказы органов исполнительной власти/недовольство работой органов власти** | **Социаль****ная****сфера/****работа почты/****спорт** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **Здраво****охране****ние** | **Наруше****ния в работе угольных и иных предприятий** | **Экология** | **Земельные отношения** |
| 66 | 8 | 4 | 3/4/3 | 1 | 1 | 1 | 5/3 | 1/2/3 | 1 | 2 | 20 | 3 | 1 |

Из общего количества обращений к Председателю СНДКГО 18 удовлетворено, 48 – разъяснено.

Стоит отметить, что обращения, поступающие на имя Председателя или непосредственно на адрес СНДКГО, имеют более глубокий характер. Они сигнализируют не о единичных случаях, а именно о городских проблемах, причем масштабных. По сравнению с прошлыми периодами наибольшее число обращений по нарушениям в работе предприятий, в том числе угольных, отражающихся в конечном итоге на благополучии киселевчан.

В течение отчетного периода остается высоким число анонимных обращений по телефону. Внушительная часть из них имеет негативный характер и связана с вопросами сфер ЖКХ, экологии, строительства парков, сноса домов, работы отделений почты.